

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Ing. Miroslava Prince

bydlištěm Dejvická 575/35, 160 00 Praha 6

identifikační číslo: 70772177

daňové identifikační číslo: CZ7001041685

(dále jen „prodávající“)

pro reklamaci zboží a služeb zakoupených prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.prodejpotelefonu.cz

Kontaktní údaje prodávajícího:

Adresa pro doručování: Dejvická 575/35, 160 00 Praha 6

Kontaktní adresa elektronické pošty: princ@prodejpotelefonu.cz

Telefon: +420-720 562 512

1. Reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží a služeb a uplatnění nároků ze záruky za jakost, v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, a je-li kupujícím spotřebitel, zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
2. Proávající odpovídá kupujícímu za to, že zakoupené zboží nebo poskytovaná služba je ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou se rozumí zejména to, že zboží nebo služba odpovídá jejich popisu, službu poskytuje osoba v popisu služby uvedená, a že služba je poskytována řádně s odbornou péčí a trvá uvedenou dobu. Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování. Skryté vady je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu po tom, co se o nich dozví.
3. U veškerého zboží prodávajícímu kupujícímu, který je spotřebitelem, odpovídá prodávající kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a že se vady u spotřebního zboží nevyskytnou v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží kupujícímu.
4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Není-li kupující spotřebitelem, není mu záruka za jakost poskytována.
5. V případě, že se v průběhu záruční doby vyskytne vada zboží, pro kterou nemůže být zboží používáno zcela řádně, a tuto vadu lze odstranit, má kupující právo na jeho bezplatnou opravu. U odstranitelné vady na dosud nepoužitém zboží má kupující právo místo odstranění vady požadovat výměnu vadného zboží za bezvadné. U odstranitelné vady má kupující dále právo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
6. V případě vady, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako zboží bez vady, má kupující právo na výměnu zboží, na přiměřenou slevu

z kupní ceny anebo má právo od kupní smlouvy odstoupit.

7. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující o vadě před převzetím věci věděl, nebo pokud vadu sám způsobil. Kupující nemá právo od kupní smlouvy odstoupit, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůže věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel, vyjma případy stanovené zákonem.
8. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího (nebo osoby určené k opravě) bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Doručené reklamace jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vystaví prodávající písemné potvrzení.
9. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy je prodávajícímu oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady.
10. V případě sporné reklamace rozhodne prodávající o jejím přijetí do tří (3) pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.
11. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na zboží, u kterého byla reklamace uplatněna po uplynutí stanovené záruční doby, a dále na opotřebením zboží způsobené jeho užíváním. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným užíváním, nedodržením návodu, nevhodnou údržbou nebo nesprávným skladováním. U věcí prodáváných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána; místo práva na výměnu má kupující v tomto případě právo na přiměřenou slevu.
12. Reklamaci lze uplatnit následujícím způsobem:
 - Informování prodávajícího telefonicky, e-mailem či písemně.
 - Doručení reklamovaného zboží (jinak než na dobírku, kterou prodávající nepřebírá) na adresu pro doručování prodávajícího, či doručení reklamovaného zboží, které je digitálním obsahem, jenž nebyl dodán na hmotném nosiči anebo oznámení o reklamaci poskytované služby na kontaktní elektronickou adresu prodávajícího. Při zasílání je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Ke zboží či oznámení o reklamaci služby je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či služby fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží či služby, spolu s popisem vady a návrhem na způsob řešení reklamace. Nic z výše uvedeného nebrání pozitivnímu vyřízení reklamace dle zákonných podmínek.
13. Prodávající neodpovídá za újmu na zdraví osob, případně újmu na majetku a zboží, které budou zapříčiněné neodborným zacházením, či zneužitím zboží, popřípadě nedbalostí.

Tento Reklamační řád je platný a účinný od 14. září 2015.